

**समाहरणालय, दरभंगा**  
(जिला स्थापना शाखा)

-: **आदेश** :-

प्रधान सचिव, सामान्य प्रशासन विभाग, बिहार, पटना के पत्र संख्या-16642, दिनांक-03.12.2014 द्वारा संसूचित किया गया है कि अधिकांश सरकारी कर्मियों के द्वारा जनता के साथ समुचित व्यवहार नहीं किए जाने की शिकायतें कई स्रोतों से मिलती रहती हैं। जन प्रतिनिधियों द्वारा भी पदाधिकारियों से मिलने एवं पदाधिकारियों द्वारा फोन रिसेव नहीं करने की शिकायतें प्राप्त हो रही हैं। फलस्वरूप उन्हें अपने कार्य सम्पादन में कठिनाई होती है एवं सरकारी कार्यालयों में कार्य हो जाने के पश्चात् भी सरकारी कर्मियों के समुचित व्यवहार नहीं किए जाने के फलस्वरूप वे असंतुष्ट हो कर लौटते हैं। अतः एक विशेष "लोक संवेदना अभियान" चलाया जाना है। जिससे सभी सरकारी कर्मियों के व्यवहार में जन प्रतिनिधियों, वृद्ध, महिला, निःशक्त एवं समाज के वंचित वर्ग के व्यक्तियों एवं जन साधारण के प्रति संवेदनशीलता लायी जायेगी तथा कार्यालयों में आने वाले आगंतुकों के लिए आवश्यक जन सुविधाएँ उपलब्ध करायी जायेगी। लोक संवेदना अभियान का उद्देश्य निम्नलिखित है :-

01. सरकारी कर्मियों के व्यवहार में संवेदनशीलता लाना ताकि वे जन प्रतिनिधियों एवं सामान्यजन से सम्मानपूर्वक व्यवहार करना।

02. विभिन्न सरकारी कार्यालयों में आने वाले आगंतुकों के लिए पर्याप्त सुविधाएँ उपलब्ध कराना जिससे उनका अनुभव सुखकर हो।

"लोक संवेदना अभियान" के सफलतापूर्वक कार्यान्वयन हेतु जिला एवं प्रखंड स्तर पर एक दिवसीय प्रशिक्षण कार्यशाला का आयोजन किया गया है (कार्यक्रम की प्रति संलग्न)।

सभी अनुमंडल पदाधिकारी/सभी भूमि सुधार उप समाहर्ता/सभी प्रखंडों के वरीय प्रभारी पदाधिकारी अपने प्रखंडों में संलग्न सारणी के अनुरूप अपनी अध्यक्षता में निर्धारित तिथि एवं समय पर प्रखंड अन्तर्गत आने वाले सभी कार्यालयों में पदाधिकारी/कर्मियों को निश्चित रूप से प्रशिक्षण देना सुनिश्चित करेंगे।

अतएव सभी संबंधित पदाधिकारियों एवं कर्मियों को निदेश दिया जाता है कि प्रशिक्षण कार्यशाला में निश्चित रूप से भाग लेना सुनिश्चित करें।

(50-  
जिलाधिकारी,  
दरभंगा।

ज्ञापांक- 1749 /स्था0, लहेरियासराय, दिनांक 08 वीं दिसम्बर, 2014

- प्रतिलिपि :-** सभी संबंधित कर्मियों को सूचनार्थ एवं प्रशिक्षण में भाग लेने हेतु अनुपालनार्थ प्रेषित।
- प्रतिलिपि :-** सभी संबंधित पदाधिकारियों को सूचनार्थ एवं प्रशिक्षण में भाग लेने हेतु आवश्यक कार्यार्थ प्रेषित।
- प्रतिलिपि :-** जिला सूचना विज्ञान पदाधिकारी, दरभंगा को जिला के वेबसाइट पर अपलोड करने हेतु प्रेषित।
- प्रतिलिपि :-** मिशन निदेशक, बिहार प्रशासनिक सुधार मिशन सोसाईटी, सामान्य प्रशासन विभाग, बिहार, पटना को सूचनार्थ प्रेषित।

(50-  
जिलाधिकारी,  
दरभंगा।

## लोक संवेदना के तहत आयोजित कार्यशाला कार्यक्रम

जिला – दरभंगा

क्रमांक	तिथि	समय	प्रशिक्षण में भाग लेने वाले पदाधिकारी/कर्मि का नाम	प्रशिक्षण स्थल
1	08.12.14	11.00 AM	समाहरणालय, दरभंगा अन्तर्गत सभी कार्यालय प्रधान/सभी प्रखंड के वरीय प्रभारी पदाधिकारी/सभी अनुमंडल पदाधिकारी/सभी भुमि सुधार उप समाहर्ता/जिला कोषागार पदाधिकारी/जिला वाणिज्य कर पदाधिकारी/जिला परिवहन पदाधिकारी/अवर निबंधक, दरभंगा/बहेड़ी/बेनीपुर/जिला जनसमर्पक पदाधिकारी/जिला कल्याण पदाधिकारी/नगर आयुक्त, दरभंगा नगर निगम/मुख्य कार्यपालक पदाधिकारी, नगर पालिका/सिविल सर्जन, दरभंगा/जिला स्वास्थ्य प्रबंधक/जिला शिक्षा पदाधिकारी/जिला कृषि पदाधिकारी/कार्यपालक अभियंता विद्युत, शहरी/ग्रामीण क्षेत्र/जिला प्रोग्राम पदाधिकारी, आई0सी0डी0एस0/जिला मध्याह्न भोजन योजना पदाधिकारी/जिला अल्पसंख्यक कल्याण पदाधिकारी, दरभंगा	डा. भीम राव अम्बेदकर सभागार, समाहरणालय दरभंगा
2	11.12.14	11.00 AM	सदर प्रखंड अंतर्गत प्रखंड कार्यालय/अंचल कार्यालय/आपूर्ति कार्यालय/स्वास्थ्य कार्यालय/बाल विकास परियोजना कार्यालय इत्यादि के पदाधिकारी/कर्मि	प्रखंड मुख्यालय
3		11.00 AM	बहादुरपुर प्रखंड अंतर्गत प्रखंड कार्यालय/अंचल कार्यालय/आपूर्ति कार्यालय/स्वास्थ्य कार्यालय/बाल विकास परियोजना कार्यालय इत्यादि के पदाधिकारी/कर्मि	प्रखंड मुख्यालय
4	16.12.14	12.30 AM	हनुमाननगर प्रखंड अंतर्गत प्रखंड कार्यालय/अंचल कार्यालय/आपूर्ति कार्यालय/स्वास्थ्य कार्यालय/बाल विकास परियोजना कार्यालय इत्यादि के पदाधिकारी/कर्मि	प्रखंड मुख्यालय
5		12.30 AM	हायाघाट प्रखंड अंतर्गत प्रखंड कार्यालय/अंचल कार्यालय/आपूर्ति कार्यालय/स्वास्थ्य कार्यालय/बाल विकास परियोजना कार्यालय इत्यादि के पदाधिकारी/कर्मि	प्रखंड मुख्यालय
6	17.12.14	12.30 AM	बहेड़ी प्रखंड अंतर्गत प्रखंड कार्यालय/अंचल कार्यालय/आपूर्ति कार्यालय/स्वास्थ्य कार्यालय/बाल विकास परियोजना कार्यालय इत्यादि के पदाधिकारी/कर्मि	प्रखंड मुख्यालय
7		12.30 AM	सिंहवाड़ा प्रखंड अंतर्गत प्रखंड कार्यालय/अंचल कार्यालय/आपूर्ति कार्यालय/स्वास्थ्य कार्यालय/बाल विकास परियोजना कार्यालय इत्यादि के पदाधिकारी/कर्मि	प्रखंड मुख्यालय
8	18.12.14	12.30 AM	जाले प्रखंड अंतर्गत प्रखंड कार्यालय/अंचल कार्यालय/आपूर्ति कार्यालय/स्वास्थ्य कार्यालय/बाल विकास परियोजना कार्यालय इत्यादि के पदाधिकारी/कर्मि	प्रखंड मुख्यालय
9		12.30 AM	केवटी प्रखंड अंतर्गत प्रखंड कार्यालय/अंचल कार्यालय/आपूर्ति कार्यालय/स्वास्थ्य कार्यालय/बाल विकास परियोजना कार्यालय इत्यादि के पदाधिकारी/कर्मि	प्रखंड मुख्यालय

