

2/12/14

समाहरणाध्यक्ष, दरभंगा

प्राप्ति क्र. 12156

दिनांक 14/12/14

कार्यालय (व्याज)

प्रेषक,

जिलाधिकारी

पत्रांक- बि.प्र.सु.मि.सो./RTPS-01/2011.....956

बिहार प्रशासनिक सुधार मिशन सोसाइटी

(सामान्य प्रशासन विभाग)

आरो लक्ष्मणन (भा0प्र0से0),  
अपर मिशन निदेशक।

सेवा में,  
सभी जिला पदाधिकारी

पटना, दिनांक- 01 दिसम्बर, 2014

4-12

विषय- बिहार लोक सेवाओं का अधिकार अधिनियम के अन्तर्गत 'तत्काल सेवा' के माध्यम से प्राप्त होने वाले आवेदन के संबंध में।

महाशय,

उपर्युक्त विषय के संबंध में कहना है कि बिहार लोक सेवाओं का अधिकार अधिनियम के अन्तर्गत जन सामान्य को कम समय में सेवा प्राप्त कराने के उद्देश्य से 'तत्काल सेवा' के अन्तर्गत आय, जाति एवं आवासीय प्रमाण-पत्रों की सुविधा प्रदान की गयी थी। परंतु, समीक्षोपरांत पाया गया है कि 'तत्काल सेवा' के अन्तर्गत प्राप्त आवेदनों का प्रतिशत कुल प्राप्त आवेदनों का मात्र 17 प्रतिशत ही है। जन सामान्य के बीच इस सेवा के संबंध में जानकारी का अभाव तथा लोक सेवाओं का अधिकार अधिनियम के काउन्टर पर 'तत्काल सेवा' के माध्यम से आवेदन देने पर काउन्टर पर उपस्थित कर्मियों द्वारा अनावश्यक बाधा उत्पन्न करना इसके संभावित कारण हो सकते हैं।

अतः अनुरोध है कि अपने स्तर से इसकी समीक्षा कर आवश्यक कार्रवाई की जाए तथा कृत कार्रवाई से मिशन कार्यालय को अवगत कराने की कृपा की जाए।

विश्वासभाजन

(आरो लक्ष्मणन)

अपर मिशन निदेशक

अपर मिशन निदेशक

44-112/14

श्री शशि

02/12/14

EMPSM/Secy(VAMD)@secyChoudari

जापांत 1792: 1/आरो, दिनांक 17/12/2014,

- प्रतिलिपि: सभी अंचल अधिकारी, दरभंगा जिला को सूचनार्क एवं आदेश: अनुपालार्क प्रेषित।
- प्रतिलिपि: अनुभंडाल प्रशासिकाटी, सहा, दरभंगा/ मैत्रीपुर/ विरौल को सूचनार्क एवं आदेशार्क प्रेषित।
- प्रतिलिपि: आई० टी० प्रबन्धक/ जिला सूचनार्क प्रिन्सिपल प्रशा, दरभंगा को जिला के वेबसाइट पर अपलोड करने हेतु प्रेषित।
- प्रतिलिपि: सभी प्रखंड के वरिष्ठ प्रभारी प्रशासिकाटी को सूचनार्क एवं आदेशार्क प्रेषित।

15/12/14

स्थापना उप सहायिका, दरभंगा