165
21.09.15

समाहरणालय, दरभंगा

(जन शिकायत / हेल्पलाईन कोषांग)

:– 'समाधान' शिकायत निवारण संबंधी :–

:– आदेश :–

अपर मुख्य निर्वाचन पदाधिकारी, निर्वाचन विभाग, बिहार, पटना के पत्रांक–4788 दिनांक 16.09.15 के अनुसार विधान सभा चुनाव 2015 में प्राप्त शिकायतों का ससमय, गुणवत्तायुक्त निस्तार एवं पारदर्शिता लाने हेतु मुख्य निर्वाचन पदाधिकारी, बिहार के कार्यालय में समाधान शिकायत निवारण की स्थापना की गई है जिसका कार्यान्वयन समाधान Software के माध्यम से किया जाना है। इसके अन्तर्गत कोई भी व्यक्ति निर्वाचन के दौरान किसी भी राजनीतिक दल, उम्मीदवार, सरकारी कर्मी, मतदाता सूची, मतदाता पहचान पत्र, आदर्श आचार संहिता का उल्लंघन, अवैध व्यय एवं अन्य से संबंधित शिकायत (1) ऑनलाईन (2) हेल्पलाईन (3) SMS (4) E-mail (5) Android Mobile Apps अथवा (6) ऑफलाईन आवेदन के माध्यम से सीधे दर्ज करा सकते हैं। उक्त शिकायत जिला स्तर तथा निर्वाची पदाधिकारी स्तर पर प्राप्त हो सकता है।

उक्त व्यवस्था के सफलतापूर्वक क्रियान्वयन हेतु निम्नलिखित निदेश दिये जाते हैं :–

1. प्रेस नोट निर्गत होने` बाद जिला स्तर पर जितने भी परिवाद पत्र संबंधी आवेदन प्राप्त हुए हैं, जिसमें ऑनलाईन आवेदन भी शामिल है, उनकी इन्ट्री इस Software में करने की जवावदेही जिला स्तर के नोडल पदाधिकारी की होगी। साथ ही राज्य स्तर से भी सभी श्रोतों से प्राप्त आवेदनों को समाधान Software में ऑनलाईन अपलोड जिला स्तर पर की जायेगी।
2. उसी भाँति निर्वाची पदाधिकारी के स्तर पर प्राप्त सभी परिवाद आवेदनों को इस Software में अपलोड करने की जवावदेही संबंधित निर्वाची पदाधिकारी की होगी।
3. उपरोक्त अपलोड किये गये शिकायतों का ससमय एवं गुणवत्तायुक्त निवारण कराने हेतु जिला स्तर पर नोडल पदाधिकारी तथा संबंधित निर्वाची पदाधिकारी अपने–अपने स्तर पर लगातार अनुश्रवण उक्त विभागीय पत्र में दिये गये निर्देश के आलोक में करते रहेगें।
4. जिला नियंत्रण कक्ष में अधिष्ठापित हेल्पलाईन नम्बरों तथा टॉल फ्री नम्बर पर भी कॉल के माध्यम से प्राप्त शिकायतों को समाधान Software में अपलोड कराया जायेगा। इसके लिये जिला नियंत्रण कक्ष में एक कम्पयूटर (ब्रॉड बैण्ड सहित), प्रिन्टर, स्कैनर एवं अन्य सहायक सामग्री की आपूर्त्ति उप निर्वाचन पदाधिकारी, दरभंगा द्वारा तीन दिनों के अन्दर कर दी जायेगी। इस कम्प्यूटर पर कार्य करने हेतु श्री संतोष कुमार, डाटा इन्ट्री ऑपरेटर, जिला जन शिकायत कार्यालय को प्रतिनियुक्त किया जाता है।
5. जिला स्तर पर समाधान Software के क्रियान्वयन में जिला आई0टी0 प्रबंधक द्वारा सक्रिय सहयोग प्रदान किया जायेगा।
6. जिला स्तर पर प्राप्त निर्वाचन व्यय एवं M.C.C. संबंधी शिकायतों के निवारण एवं अनुश्रवण हेतु निर्वाचन व्यय कोषांग एवं आदर्श आचार संहिता (M.C.C.) कोषांग के नोडल पदाधिकारी जिम्मेवार होगें। इसके तहत शिकायतों को Flying Squad को अग्रसारित किया जा सकेगा।

SDC R.C Choudhary

. जिन सेक्टर पदाधिकारी/BLO/BAG के सदस्यों के पास Android Mobile/Tablet उपलब्ध हो उन पर समाधान Mobile App को Install करनी की व्यवस्था की जायेगी।

8. समाधान Software के क्रियान्वयन हेतु जिला स्तरीय एवं निर्वाची पदाधिकारी स्तरीय सभी कार्यपालक सहायकों/आई0टी0 सहायकों/डाटा इन्ट्री ऑपरेटरों को एक प्रशिक्षण दिनांक 17.09.15 को जिला सूचना विज्ञान पदाधिकारी एवं जिला आई0टी0 प्रबंधक द्वारा दिया जा चुका है।

9. जिन निर्वाची पदाधिकारी को उक्त विभागीय पत्र की प्रति प्राप्त नहीं हो तथा उन्हें आवश्यकता महसूस हो तो वे जिला जन शिकायत/हेल्पलाईन कोषांग, दरभंगा से प्रति प्राप्त कर सकते हैं।

ह0/-

जिला निर्वाचन पदाधिकारी,
–सह–
जिला पदाधिकारी,
दरभंगा।

ज्ञापांक......49......./जशि0/हेल्पलाईन को0, दिनांक......19.09.15

प्रतिलिपि :– सभी निर्वाची पदाधिकारी, दरभंगा जिला को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

प्रतिलिपि :– उप निर्वाचन पदाधिकारी, दरभंगा को सूचनार्थ प्रेषित। निदेश है कि नियंत्रण कक्ष में कंडिका–4 के अनुसार आवश्यक व्यवस्था तुरंत सुनिश्चित करें।

प्रतिलिपि :– नोडल पदाधिकारी, निर्वाचन व्यय कोषांग एवं आदर्श आचार संहिता कोषांग को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित।

प्रतिलिपि :– जिला आई0टी0 प्रबंधक को सूचनार्थ एवं अनुपालनार्थ प्रेषित। निदेश है कि इस आदेश को जिला के वेबसाईट पर भी डाल दें।

प्रतिलिपि :– विशेष कार्य पदाधिकारी–सह–नोडल पदाधिकारी, विधि व्यवस्था कोषांग को सूचनार्थ प्रेषित। निदेश है कि Android Mobile रखने वाले सेक्टर पदाधिकारी/BLO/BAG की सूची मोबाईल नम्बर सहित जिला जन शिकायत/हेल्पलाईन कोषांग को उपलब्ध करा दें।

प्रतिलिपि :– जिला सूचना एवं जनसम्पर्क पदाधिकारी को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित। समाधान के बारे में आमजनों के जानकारी हेतु विभिन्न समाचार पत्रों/न्यूज चैनलों में प्रसारित कराया जाय।

19/9/15

जिला निर्वाचन पदाधिकारी,
–सह–
जिला पदाधिकारी,
दरभंगा।

SDC R.C Choudhary